

# Clos Brochet

UNE *histoire* DONT vous  
ÊTES LE *coeur*

## Rapport d'activités 2020



Fondation d'utilité publique  
Certifiée ISO 9001 : 2015



Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que d'alléger le texte

## Le mot du président

L'année 2020 a été singulière à bien des égards et en particulier en raison de la crise sanitaire sans précédent due à la COVID-19 que nous avons connue. Tous nos résidents et leurs familles ont souffert de cette situation, soit directement car touchés par la maladie, soit indirectement car confinés en chambre et dans l'impossibilité de voir leurs proches. Je les remercie tous ici au nom de Clos Brochet d'avoir accepté et supporté cette épreuve avec courage et détermination.

La priorité de la maison et de tous les collaborateurs - sans exception - aura été cette année de garantir la qualité et le niveau de service nécessaires, malgré les embûches. Sans parler de la difficulté à maintenir et choyer les relations humaines quand la distance vous est imposée. Tous les collaborateurs sont restés à bord pour affronter la tempête faisant preuve de dévouement et de ténacité, je les salue ici aussi tous.

Et malgré ces circonstances, Clos Brochet a fait preuve de stabilité et a trouvé l'énergie de développer un projet porteur d'avenir avec l'achat d'un immeuble sis au 22 de la rue de Gibraltar, pour y créer un foyer de jour, une infrastructure dont notre canton a un urgent besoin. Dans le domaine financier malgré une augmentation très importante des charges, l'équilibre financier est solidement maintenu avec un exercice faiblement déficitaire de 2.7%.

Tout en formant le vœu que la vaccination ouvre maintenant la voie à un retour vers plus de normalité, je remercie l'ensemble des collaborateurs et la direction pour le travail extraordinaire réalisé cette année, et exprime ma reconnaissance à nos résidents et à leurs familles pour leur confiance renouvelée.

Yves de Montmollin  
Président

# Organes de la Fondation Clos-Brochet

## **Conseil de fondation** - au 31.12.2020

**Président** M. Yves Olivier de MONTMOLLIN

### **Commune de Neuchâtel**

Mme Brigitte Brun

M. Jean-Michel ISCHER

### **Jeune Chambre Internationale**

M. Thierry OBRIST

M. Julien BROQUET

**Secrétaire de séance** Mme Chris Mourey

## **Comité de direction** - au 31.12.2020

**Président** M. Yves Olivier de MONTMOLLIN

**Vice-présidente** Mme Béatrice HAENY

**Membres** Mme Anne-Geneviève BUTIKOFER

Mme Martine PFAFF

M. Sébastien BONGARD

M. Jürg HÜGLI

M. Nicolas MERLOTTI

M. Jean-Jacques NEMITZ

**Directeur** M. Jacques MACABREY

**Infirmier-chef** M. Jean-Pierre ISCHER

**Intendante/secrétaire** Mme Corinne PARIGOT

**Organe de révision** Fiduciaire LEITENBERG & Associés SA

\* \* \* \* \*

## **Service d'aumônerie de Clos Brochet**

**Protestante** Mme Hélène GUGGISBERG, diacre

Mme Elisabeth STUDER, répondante aumônerie

Mme Evelyne PERRINJAQUET, visiteuse

**Catholique** M. l'Abbé Olivier JOUFFROY

## Le mot du directeur

Jubilaires, retraités et diplômés

L'année 2020 ne restera-t-elle dans les mémoires que comme celle de la pandémie COVID-19 ? C'est plus que probable.

Et dans la réalité, il est vrai que c'est ce virus qui nous a occupé en grande partie. À la fois parce qu'il a atteint les personnes qui nous sont chères, imposant de véritables drames dans de nombreuses familles, mais aussi parce qu'à cause de lui, nous n'avons eu que très peu d'autres événements marquants durant l'année.

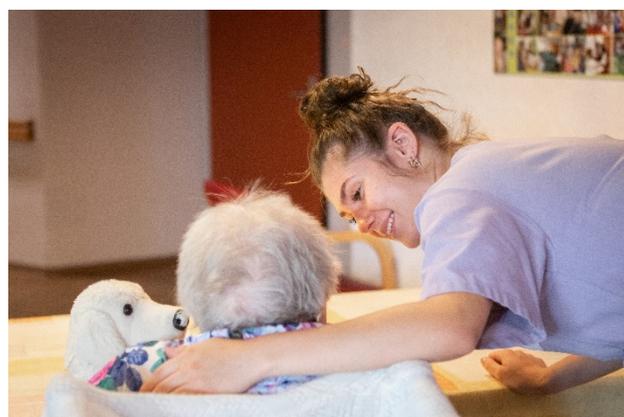
En effet, toutes les annulations de spectacles, concerts, vacances, combinées à toutes ces périodes de confinement, d'isolement ou encore de télétravail ont réduits nos vies à un seul sujet de discussion : le virus...

Mais pourtant, à Clos Brochet, comme en bien d'autres lieux, nous avons continué à vivre avec comme objectif prioritaire le bien-être de nos résidents. Bien entendu, depuis que notre EMS existe, cet objectif a été prioritaire. Mais là, vraiment, cette expression a pris tout son sens. Chaque semaine, parfois

chaque jour, nous avons réfléchi à ce qui devait être mis en place pour protéger et améliorer le quotidien de nos résidentes et résidents. Nous appuyant tantôt sur les recommandations des autorités, quand elles en émettaient, tantôt sur notre expérience ou nos apprentissages, nous avons modifié et adapté pléthore de plans de protection et décidé, chaque fois avec tristesse, de retirer un peu plus de liberté à celles et ceux de qui nous devons prendre soin. Pour les protéger.

Alors, que restera-t-il de 2020 dans nos mémoires ?

Pour moi, clairement, une équipe d'intendance qui a assumé jour après jour la tâche parfois ingrate de maintenir au top le niveau de propreté de la maison ; une équipe de soins qui s'est mobilisée pour



## Le mot du directeur

Jubilaires, retraités et diplômés

assurer des soins de qualité et d'une humanité hors du commun ; une équipe animation qui a dû se réinventer presque chaque jour pour soutenir et faire sourire nos usagers ; une équipe technique sollicitée continuellement, en plus de leurs tâches habituelles, pour mettre en place les différentes variantes des équipements de protection ; une équipe administrative qui a tenu sa mission malgré le télétravail et les contraintes ; une équipe « accueil visiteurs » créée pour l'occasion et qui a accueilli avec le sourire des familles excédées par « tout ça » et parfois (rarement) désagréables ; une équipe de cadres qui a écarté l'une après l'autre toutes les embûches pour accompagner, encadrer et faire grandir leurs personnels. Alors que toutes ces collaboratrices et collaborateurs étaient aussi touchés dans leur santé, dans leurs familles, ils ont été là, fidèles et motivés par leur mission.

Mais également nos résidentes et résidents qui ont traversé cette année en acceptant d'être séparés de leurs familles, de leurs amis,

astreints à des contacts virtuels au début, puis distants par la suite. C'était dur, mais « il fallait bien tenir le coup » comme le relevait une résidente, « comme si on avait le choix » ajoutait sa voisine.

Alors, dans nos mémoires, je souhaite qu'il reste le souvenir de nos chers disparus, victimes de ce virus, mais aussi et surtout cette incroyable aventure humaine où se mêlent solidarité, espoir et regards vers l'avenir.

A l'heure du bilan, je tiens à remercier chacune et chacun. Merci d'avoir tenu le coup. Merci d'avoir accepté toutes ces contraintes. Merci, tout simplement.

## Le mot du directeur

Jubilaires, retraités et diplômés

Un grand merci à ces personnes qui s'engagent, année après année et qui, par leur fidélité, font honneur à notre maison. Ils n'ont pas eu droit à une fête, mais ont été remerciés du mieux que la situation le permettait

### Il s'agit de

-  Emilia Pires Costa, retraitée après 25 ans de fidélité
-  Maria Navalho, retraitée après 34 ans de fidélité
-  Bernard Didot, retraité après 3 ans de fidélité
-  Patricia Buchs, 41 ans de fidélité
-  Olga Borsay, 20 ans de fidélité
-  Lucia Nunes-Dos Santos, 20 ans de fidélité
-  Ana Osuna, 20 ans de fidélité
-  Claire-Lise Cattin, 15 ans de fidélité
-  Jean-Pierre Ischer, 15 ans de fidélité
-  Axel Joss, 15 ans de fidélité
-  Doris Maurer, 15 ans de fidélité
-  Chris Mourey, 15 ans de fidélité
-  Julie Osmont, 10 ans de fidélité

### Et encore celles et ceux qui ont réussi leur formation :

-  Alexandre Junod, CFC d'agent de maintenance
-  Patricia Mathys, CFC d'assistante en soins et santé communautaire
-  Noa Robert, CFC d'assistante en soins et santé communautaire
-  Gwendoline Brigand, CFC de Gestionnaire en intendance

# Le mot du directeur

Réalisations 2020

Malgré tout, en 2020, nous avons réalisé plusieurs projets d'amélioration et de rénovation, comme par exemple

- Remplacement des tables à manger dans les étages
- Remplacement des chariots de nettoyage dans les étages
- Installation d'un lave-verre à la cafétéria
- Rénovation complète de la réception
- Changement des fenêtres de la salle à manger du 6<sup>ème</sup> étage
- Rénovation complète du grand salon et cafétéria
- Changement des éclairages par des LED dans les couloirs des étages, à la cafétéria et au grand salon
- Création d'un site web



## Point de vue de l'aumônerie

La présence de l'aumônerie est assurée par l'Abbé Olivier Jouffroy et la diacre Hélène Guggisberg qui alternent cultes et messes dans un planning hebdomadaire. En moyenne quelque 20 résidents y participent indépendamment de leur confession dans une ouverture œcuménique. Deux équipes de 4 et 2 personnes bénévoles assistent aux célébrations et accompagnent les résidents. Des visites individuelles sont proposées par les ministres ainsi que par quelques bénévoles formées dans cette approche.

Durant le 1<sup>er</sup> confinement du 4 mars au 15 juillet ces prestations ont dû être suspendues mais les aumôniers ainsi que les bénévoles ont continué, dans la mesure du possible, à accompagner certains résidents par téléphone. Des messages spirituels hebdomadaires ont été envoyés. Quelques contacts téléphoniques ont été établis avec les conjoints des résidents afin de les accompagner également dans ce temps où ils étaient privés de se rencontrer librement.

Les célébrations religieuses ont repris dès le mois d'août jusqu'au 9

octobre, date du début du deuxième confinement. La seconde interruption a persisté jusqu'au 31 décembre.

Cependant, le service des visites a pu être maintenu avec reconnaissance durant le deuxième confinement en tant qu'intervenant externe professionnel. La demande a été très importante, autant de la part des résidents que du personnel. Le lien de confiance avec les équipes d'animation et de soins qui côtoient les résidents quotidiennement a été primordial pour nous informer d'une baisse du moral. L'aumônerie ne peut pas palier à la présence des proches mais elle leur donne l'opportunité de s'exprimer hors cadre de l'institution. L'aumônerie salue aussi tout particulièrement le rapport de confiance établi avec le service des soins qui font régulièrement appel à l'Abbé et à Madame Eveline Perrinjaquet pour l'accompagnement de fins de vie.

Les ministres et les bénévoles engagés sont très reconnaissants à l'institution de la place qui leur est octroyée et cherche à contribuer avec toutes les équipes au bien-être général des résidents.

## Point de vue de l'aumônerie

Dans cette année où l'établissement a dû faire face à la pandémie, les ressources personnelles de chacun ont été précieuses. Avec beaucoup d'innovation et de positivité mais aussi avec de la prudence, les équipes et la direction de Clos Brochet ont réussi à traverser une grande partie de cette épreuve et elles peuvent ainsi envisager l'avenir avec confiance.

Hélène Guggisberg, Diacre EREN



## Animation – retour sur 2020

L'année 2020 débute avec un programme d'activités variées et attrayantes. Le service animation qui se compose de quatre animatrices accompagnées d'un civiliste et d'une stagiaire, peut aussi compter sur la présence d'une monitrice ProSenectute pour la gymnastique et d'une pianiste les après-midi de chants. Le service bénéficie de plusieurs lieux ou locaux permettant d'accueillir les résidents. Il dispose également d'un bus accessible aux personnes à mobilité réduite ou en fauteuils roulants pour les sorties.

En janvier et février, le programme hebdomadaire proposait toujours ses huit activités d'animation. De plus, à l'occasion de l'exposition des photos animalières de Mme Solange Chuat, les résidents ont pu participer au vernissage et côtoyer les nombreux invités venus de l'extérieur. Plusieurs sorties en bus, notamment pour admirer les orchidées au Florida à Studen ou visiter l'exposition « Wildlife Photographer of the Year » au musée d'histoire naturelle, ont aussi eu lieu. Les repas raclettes se sont succédé en salle polyvalente pour répondre à l'attente de chacun. Mais voilà que la pandémie nous

impacte. Le 5 mars, alors que nous communication Skype. Très rapidement, une boîte à visites est mise à disposition pour des rencontres sécurisées par une vitre de séparation. Dès qu'il est possible d'accepter, sur rendez-vous, les visites de proches sensibilisés aux normes PCI, nous nous occupons du bon déroulement de ces rencontres. Petit à petit, avec l'autorisation d'organiser des activités en groupes restreints, nous proposons une série de lotos avec des cartes à grands numéros afin d'assurer à distance le contrôle des numéros couverts. Nous inventons de nombreuses activités d'occupations individuelles pour les résidents.

En été, avec le retour des beaux jours et le comportement responsable du personnel, nous pouvons organiser la fête nationale sur plusieurs jours (distanciation oblige) en proposant des dîners raclettes au jardin. Ils seront poursuivis par une série de repas grillades.

Au mois d'août, les activités de plein air sont privilégiées : parties de pétanque au jardin, balades en groupes restreints jusqu'au bord du lac avec port du masque. Des

## Animation – retour sur 2020

occupations intra-muros en petits groupes sont proposées, toujours sous respect des normes de sécurité sanitaires.

Mais avec l'arrivée de la deuxième vague, pire encore que celle du printemps, les résidents ne peuvent plus sortir, ni embrasser leurs petits-enfants. Les familles sont interdites d'accès. Fin octobre tous les résidents sont confinés pendant 10 jours dans leurs chambres. Durant ce temps, le service animation met sur pied de nouvelles idées qui apporteront une touche de réconfort à la fin de cette période d'isolement : exposition de portraits du personnel sans masques, concours, parcours Vita qui suit un cheminement dans la maison avec divers postes invitant à de exercices physiques et enfin la proposition pour un deal collectif donnant à chacun la possibilité de se munir, lors de ses déplacements, d'un podomètre qui permettra d'ajouter le nombre de ses pas au total des pas des autres participants. Corinne Studer reprend son activité en proposant des séances individuelles de gymnastique.

En novembre la propagation du virus diminue, mais la prudence ne permet

pas encore le retour des familles. Seuls les proches signifiants peuvent s'inscrire à l'une des 27 plages horaires ouvertes tous les jours pour rencontrer le résident. Le service animation est responsable, tous les après-midi, weekends compris, du bon enchaînement de ces visites. Des personnes sont engagées en renfort pour seconder les animatrices qui peuvent ainsi libérer du temps et proposer des activités ou une écoute aux résidents qui s'ennuient.

Durant le temps de l'Avent, l'institution a ouvert chaque jour cinq tables d'hôtes afin de permettre aux résidents de partager un repas avec leurs proches. Par contre, Noël a dû être organisé en interne sur deux jours afin de respecter les distances durant les festivités. Tout a été mis en œuvre pour faire de ce Noël autrement un beau Noël.

Un grand merci à toute l'équipe d'animation qui s'investit avec bienveillance et empathie à l'égard des résidents.

Olga Borsay  
Animatrice responsable

# Animation – retour sur 2020



# Animation – retour sur 2020



# Animation – retour sur 2020



## Bilan au 31 décembre 2020

### Actif

Trésorerie	1'208'488
Débiteurs	1'216'327
Ducroire	-20'000
Stocks	44'100
Actifs de régulation	62'386
Titres et papiers valeurs	357'563
Immeuble exploitation principale	4'966'200
Terrain	100'000
<b>Total de l'actif</b>	<b>7'935'064</b>

### Passif

Dettes résultant de prestations de services	144'939
Dettes à court terme	274'237
Passifs de régulation	453'464
Emprunts hypothécaires	4'675'000
Provisions	1'282'000
Réserves	679'322
Fonds et donations	656'682
Capital de l'exploitation	1'500
Perne de l'exercice	232'080
<b>Total des produits</b>	<b>7'935'064</b>

# Comptes d'exploitation - 2020

## Charges

Salaires et charges sociales	6'941'814
Matériel médical d'exploitation	120'601
Produits alimentaires	306'451
Autres charges ménagères	160'904
Entretien immeubles et équipements	421'209
Charges des investissements	352'564
Eau et énergie	116'864
Charges des intérêts	92'150
Frais bureau et administration	131'630
Evacuation des déchets	14'447
Assurances, taxes, frais résidents	136'390

**Total des charges** 8'794'999

## Produits

Taxes de résidence	4'214'943
Indemnisations dues	2'472
Prestations méd. et infirmières	4'220'422
Autres prestations aux résidents	3'860
Prestations aux personnel et tiers	42'245
Subventions (apprentis)	45'245
Cafétéria	2'504

**Total des produits** 8'562'919

**Résultat de l'exercice (perte)** 232'080

## Statistiques - 2020

Capacité en lits	76
Résidentes (femmes)	53
Résidents (hommes)	23
Nombre de résidents moyen durant l'année	73.59
Age moyen des résidents	88 ans, 5 mois
Durée moyenne des séjours	2 ans, 1 mois

### Répartition des âges

de 60 à 64 ans	0
de 65 à 69 ans	0
de 70 à 74 ans	2.74%
de 75 à 79 ans	10.96%
de 80 à 84 ans	13.70%
de 85 à 89 ans	31.51%
de 90 à 94 ans	26.03%
de 95 ans et plus	17.07%
	<hr/>
	100.00%

### Provenance des résidents

Neuchâtel	52
Marin	4
Peseux	2
Autres	15
Total	<hr/>
	73

### Personnel

Personnel soignant	<b>47.5 EPT</b>
Personnel socio-hôtelier	<b>26 EPT</b>
Age moyen du personnel	<b>45 ans</b>

### Apprentis

CFC - Cuisinier	3
AFP - Cuisinier	1
CFC - Gestionnaire en intendance GEI	3
CFC - Assistant en santé et soins communautaire ASSC	4
CFC – Employé de commerce	1

## Un grand MERCI à tous ceux qui ont soutenu notre institution en 2020

### Par un don en espèces, Mesdames et Messieurs

AMMANN Wolfgang  
AUTHIER Sonia  
BAERFUSS A.-M. et Otto  
BAUMANN Christian  
BECK Carina  
BERNICHON Daniel  
BIUNDO Antonio  
BOILLAT Véronique  
BURKHALTER Heinz  
BURKHARD Graziella  
BURLI Gilliane  
WILLEMIN Angeline  
CHALLANDES Melody  
CHALLANDES P.-A. et M  
CHAUTEMS Alain  
CHRISTEN Christiane  
CORREIA Ines  
Mme Willemin  
DIETER SCHAERER Rosemarie  
DOMINI Mario  
Rotary Club  
DUNNER-ENDERLE Monique  
DUVILLARD André  
EMCH Ruth  
ENDERLE Markus  
ERLER Zorica  
ETIENNE Elisabeth  
FISCHER M. et Mme  
Fondation Théodora  
GABBAY Maryse  
GERTSCH J.-C.  
GODAT François et Béatrice  
GROSSERT Jacqueline  
GURTNER Coline  
GUTKNECHT Adrian  
GUTKNECHT Marianne  
GUTKNECHT Niklaus  
GUTKNECHT Thomas/Mme MURRAY  
Mme MURRAY  
HAAS Anne Marie  
HAJNY Marie-Claude  
HEZEL André  
HUGUENIN Thérèse  
IMHOF Marie Thérèse  
JEANMONOD Rolf  
JUFER Fritz  
KNOEPLFER KLADNY Marianne  
LAMBERT Berthe  
LIEBREMONT Philippe  
LORIOLO José  
M. et Mme ERCAN  
MARGOT Monique  
MASSARD Dominique  
NICOUD Odette  
OBERSON Rita  
PERL Sonja  
PERRET-KROPF Suzanne  
PETER Michel  
PITTET Evelyne  
POCHON Jean-Louis  
QUADRONI Miranda  
RAUBER Johanna  
RAUBER Urs  
RENGGLI-ENDERLE Klara  
ROBERT Pierre et Nicole  
SALVI Mario  
SAMARITAINS NEUCHÂTEL  
SANDOZ Hadelheid  
SOLCA Muriel  
SORG Adrian/Fabienne  
SORG Alfred  
SORG Hans  
SORG Lukas  
STORRER Gérald  
STUDER Corinne  
Mme Lozeron  
THURNHERR Ami et Madeleine  
VOLLEY-BALL NEUCHATEL  
WEBER Yvan  
WOHRLE Doris  
ZYSSET Yann

## Un grand MERCI à tous ceux qui ont soutenu notre institution en 2020

Les versements sont pris en compte jusqu'au 31.12.2020.

Si un don n'était pas mentionné, il ne pourrait s'agir que d'une omission involontaire de notre part que nous vous prions d'excuser.

par un don en espèces ou en nature,  
les entreprises ou institutions suivantes

- AU MOKA SA
- BOULANGERIE CONRAD SA
- BURO SELECTION SA
- BUSCHINI SA
- CLIMAX ENERGIES SA
- ENGEL Dimitri vins
- FAVRE EXCURSIONS ET VOYAGES SA
- MASSEREY INTERIEUR SA
- MEISTERHANS TRANSPORTS SA
- MENTHA Danielle coiffure
- MS ELECTRO TECHNIQUE
- PHARMACIE INTERJURASSIENNE
- PRONOXA

# Rapport de l'organe de révision

## RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION SUR LES COMPTES ANNUELS AU CONSEIL DE FONDATION

Fondation « Clos Brochet », Neuchâtel

---

### Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels 2020

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la Fondation « Clos Brochet », comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

#### *Responsabilité du Conseil de fondation*

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de fondation. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de fondation est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

#### *Responsabilité de l'organe de révision*

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

#### *Opinion d'audit*

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

# Rapport de l'organe de révision

2

## Rapport sur d'autres dispositions légales

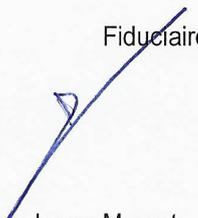
Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

La Chaux-de-Fonds, le 16 mars 2021

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA

  
Joane Meyrat  
Expert-réviseur agréée  
Réviseur responsable

  
Olivier Ecabert  
Expert-réviseur agréé

**Annexes :** Comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)

