

# Clos Brochet

UNE *histoire* DONT *vous*  
ÊTES LE *cœur*

## Rapport d'activités 2021



Fondation d'utilité publique  
Certifiée ISO 9001 : 2015





## Le mot du président

Depuis 2020, Clos-Brochet a appris à vivre avec le virus Covid-19 et a su faire face avec efficacité à ses dernières mutations, les plus contagieuses. Le volet social a été aussi privilégié, avec comme objectif la rupture avec l'isolement. La politique de la maison a toujours été d'être une référence en privilégiant des relations solidaires et chaleureuses dans un but de bien-être, de sérénité et d'harmonie.

La réputation de la maison n'est plus à faire et ainsi Clos-Brochet est pratiquement toujours au maximum de sa capacité d'accueil qui s'est établi autour de 75 résidents. Cette réputation n'est pas usurpée : elle est le fruit de l'engagement et du travail quotidien de la direction et de tous les collaborateurs ainsi

que de la volonté d'offrir une prestation respectueuse de la personne de la plus grande qualité.

Dans cette optique la création du foyer de jour au 22, de la rue de Gibraltar, en face de Clos-Brochet, avance bien, cela malgré les embûches administratives inhérentes à un tel projet.

Je remercie l'ensemble des collaborateurs ainsi que la direction pour le travail extraordinaire réalisé une fois encore cette année et exprime toute ma reconnaissance à nos résidents et à leurs familles pour leur confiance renouvelée.

Yves de Montmollin, président



# Organes de la Fondation Clos-Brochet

## **Conseil de fondation** - au 31.12.2021

**Président** M. Yves Olivier de MONTMOLLIN

### **Commune de Neuchâtel**

Mme Brigitte BRUN

M. Jean-Michel ISCHER

### **Jeune Chambre Internationale**

M. Thierry OBRIST

M. Julien BROQUET

**Secrétaire de séance** Mme Chris MOUREY

## **Comité de direction** - au 31.12.2021

**Président** M. Yves Olivier de MONTMOLLIN

**Vice-présidente** Mme Béatrice HAENY

**Membres** Mme Anne-Geneviève BUTIKOFER

Mme Martine PFAFF

M. Sébastien BONGARD

M. Jürg HÜGLI

M. Nicolas MERLOTTI

M. Jean-Jacques NEMITZ

**Directeur** M. Jacques MACABREY (voix consultative)

**Infirmier-chef** M. Jean-Pierre ISCHER (voix consultative)

**Intendante/secrétaire** Mme Corinne PARIGOT (voix consultative)

**Organe de révision** Fiduciaire LEITENBERG & Associés SA

\* \* \* \* \*

## **Service d'aumônerie de Clos Brochet**

**Protestante** Mme Hélène GUGGISBERG, diacre

Mme Elisabeth STUDER, répondante aumônerie

Mme Evelyne PERRINJAQUET, visiteuse

**Catholique** M. l'Abbé Olivier JOUFFROY

## Le mot du directeur

Après une année 2020 digne des meilleurs films de science-fiction, 2021 pourrait sembler avoir été calme et sans histoire... Ce fût en effet une année « presque normale », mais il est vrai qu'après 2020, il en faudra beaucoup pour qu'une année soit considérée comme difficile !

Nous avons pris le temps de la réflexion, au sujet des points positifs et les améliorations que la pandémie nous a permis de vivre et réaliser. Nous avons pris le temps de considérer combien nos collaboratrices et collaborateurs ont été exceptionnels durant ces longs mois hors normes. C'est dans les crises que l'on peut vérifier si nos valeurs sont solides et qu'elles tiennent bon.

Alors justement, nous avons profité de cette relative accalmie pour réfléchir et poser nos valeurs. Nous ne les avons pas inventées, ou choisies dans une liste de mots-clés. Nous avons observé nos pratiques et elles ont été facile à repérer. Nous avons été accompagnés par une entreprise spécialisée dans la communication pour confronter nos

impressions et certitudes à un regard extérieur neutre. Nous en véhiculons beaucoup, des valeurs, au quotidien. Mais nous avons choisi d'en mettre 5 en évidence, pour les vivre et les partager chaque jour :

### **Respect – écoute – solidarité – innovation – savoir-faire**

Les voilà donc ces 5 valeurs principales qui nous lient les uns aux autres, qui sont à la base de notre culture d'entreprise et surtout de nos activités.

Ces valeurs se déclinent au travers d'engagements, à tous les niveaux, et qui sont respect du bien-être de la personne et bienveillance, communication, disponibilité et soutien, collaboration et complémentarité, créativité et adaptabilité, transmission du savoir et capacité d'adaptation.

En lisant ces quelques lignes, vous aurez peut-être l'impression que ces valeurs et leurs déclinaisons sont des expressions « bateau », plus ou moins vides de sens... Et pourtant, elles sont réellement au cœur de

## Le mot du directeur

nos actions, de nos réflexions. Nous défendons l'idée que sans ces valeurs essentielles, nous ne pourrions accueillir chacun aussi bien que nous le faisons. L'accompagnement individualisé de chacune de nos résidentes et chacun de nos résidents est une évidence, mais comment être performant et adéquat sans écoute, respect, solidarité, savoir-faire et innovation ?

Ces valeurs sont, en quelque sorte, notre ADN, et parce qu'elles sont réellement en lien avec notre réalité, elles remportent l'adhésion de toutes nos collaboratrices et de tous nos collaborateurs.

L'année a été ponctuée par de nombreux événements, et je tiens à relever l'un d'eux particulièrement : le souper du personnel...



Une équipe a magnifiquement organisé cet événement sur le thème du cinéma fantastique, et les décorations de tables « maison » étaient épatantes ! Et dans un



moment comme celui-là également, nous avons pu vivre nos valeurs et profiter ensemble, en convivialité, de ces beaux instants.

Que ce soit lors d'une fête ou dans la routine de son travail, chacune et chacun fait de Clos Brochet un bel endroit où vivre et travailler... Merci à toutes et tous pour leur engagement pour Clos Brochet !

Jacques Macabrey, directeur

# Jubilaires, diplômés et retraités

Il y a des étapes importantes dans la vie d'une institution. Et celle de remercier des collaboratrices et collaborateurs pour leur fidélité, leur persévérance et leur bel engagement, en est une. Un grand merci donc à toutes ces personnes qui font honneur à notre maison. Réunis autour d'un excellent repas lors d'une belle soirée, nous les avons honorés à notre tour.

## Il s'agit de

- 🕒 Kathlee Mojon, retraitée après 22 ans de fidélité
- 🕒 Ana Gonzales, retraitée après 3 ans de fidélité
- 🕒 Patricia Buchs, 42 ans de fidélité
- 🕒 Sandrine Longo, 35 ans de fidélité
- 🕒 Pietra Chirchio, 30 ans de fidélité
- 🕒 Dorinda Ferreira Da Costa, 30 ans de fidélité
- 🕒 Fifi Lutingu, 20 ans de fidélité
- 🕒 Marco Da Mata, 15 ans de fidélité
- 🕒 Anna Grivel, 15 ans de fidélité
- 🕒 Nancy Jeckelmann, 10 ans de fidélité

## Et encore celles et ceux qui ont réussi leur formation :

- 🕒 Jessica Vuilleumier, animatrice HES
- 🕒 Sophie Robert, cuisinière CFC
- 🕒 Ethan Staehli, cuisinier CFC
- 🕒 Ness Maffei, ASSC CFC



*Fêtes de départ à la retraite...*

## Point de vue du secteur hôtelier

La multi culturalité comme ressource de travail au quotidien... Pourquoi ne pas accueillir d'un œil bienveillant l'ouverture et le non-conformisme ?

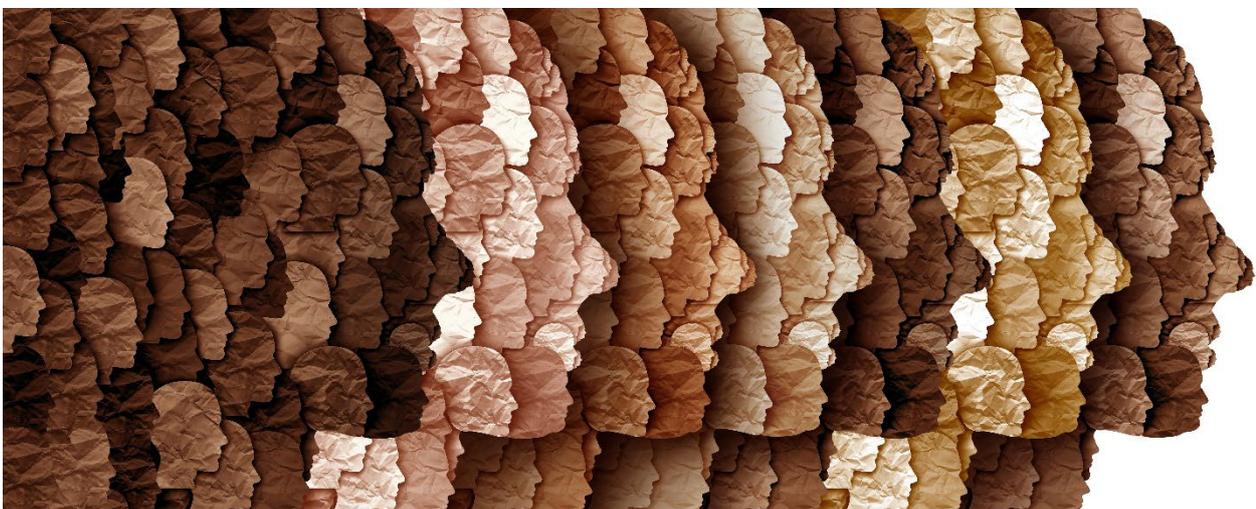
La multi culturalité est souvent considérée comme porteuse de difficultés. En regardant de plus près l'évolution des collaborateurs, nous nous rendons vite compte qu'elle est porteuse de valorisation, de dignité et de reconnaissance.

Au sein du service hôtelier, nous collaborons avec une multitude de personnalités différentes qui font la richesse de notre équipe. Cette équipe se compose par exemple :

- De collaboratrices et collaborateurs issus de la migration. Ceux-ci ont un niveau de formation supérieur

dans leur pays, mais n'ont pas pu faire reconnaître ce niveau de formation lors de leur arrivée en Suisse. Une partie de ces personnes travaillant à ces postes ne le fait pas par choix délibéré ou par intérêt spécifique pour le métier, mais cela n'enlève rien à la qualité de leur travail.

- De personnes présentant des problèmes de santé ou un handicap demandant un encadrement personnalisé afin d'effectuer sereinement leur travail. La satisfaction est grande en constatant l'évolution et la prise de confiance tout au long des mois.
- En participant au programme Start intégration, nous



## Point de vue du secteur hôtelier

favorisons l'insertion professionnelle en donnant l'opportunité à de jeunes réfugiés d'effectuer un pré-apprentissage afin de s'insérer dans une formation professionnelle axée sur le développement des compétences linguistiques.

- Nous accueillons régulièrement des personnes devant effectuer un travail d'intérêt général pour des courtes ou longues durées. Constatation faite, l'expérience est enrichissante pour les deux parties. Il peut, dans certains cas, déclencher une prise de conscience de la personne et, par la suite, que celle-ci fasse une demande de formation à l'issue de son expérience en EMS.

La multi culturalité s'articule également en ouvrant des places d'apprentissage et en donnant à nos apprentis une formation de qualité par nos gestionnaires en intéendance. Ces jeunes que nous appelons « génération Z », pour lesquels tout va très vite, et qui nous

oblige à nous réinventer pour garder leur attention. Civilistes, stagiaires et personnes en réinsertion professionnelle élargissent un peu plus la palette multi culturelle de notre service.

Force est de constater l'importance qu'un EMS occupe sur le marché du travail et dans la société. Ces profils atypiques aux parcours parfois peu conventionnels se retrouvent face à des difficultés pour trouver un poste ou encore à ne pas être rémunérés à leur juste valeur. Cela signifie également qu'en tant que responsable, il faut parfois tordre le cou aux idées reçues et être ouvert à de nouveaux challenges. Chacun peut trouver sa place si la différence est présentée comme un atout et qu'elle est alors valorisée. Une place reconnue et respectée !

Corinne Parigot, intendante

## Animation – retour sur 2021

Malgré l'année 2021 qui débute encore en période d'isolement sanitaire, de belles actions ont continué à fleurir. De nombreuses activités ont permis aux résidents d'occuper leurs journées de manière individuelle tout en respectant les distances. Dès que le temps le permettait, les animatrices invitaient les personnes pour une balade individuelle autour du home; de vrais petits moments de bonheur malgré le port du masque obligatoire aussi en extérieur. Les animations ont repris en petits groupes dès le mois de février en même temps que le retour à une certaine vie sociale dans l'institution. Le service animation s'est continuellement réinventé pour s'adapter aux besoins. Il s'est montré très actif en proposant continuellement des activités nouvelles ou en organisant les anciennes afin de pouvoir offrir aux résidents un maximum d'activités à vivre en toute sécurité sanitaire. Grâce à des investissements de l'institution, les résidents ont pu animer leurs pauses au salon par de la musique choisie à leur convenance dans le juke-box, utiliser le piano mis à disposition des résidents musiciens ou jouer une partie de babyfoot. Des

musiciens externes sont aussi passés dans les chambres pour offrir un divertissement musical aux personnes alitées. En collaboration avec l'équipe de cuisine, les résidents ont pu participer à des ateliers culinaires dans la salle à manger du 6ème étage. Ce lieu a aussi été utilisé pour ouvrir une cafétéria provisoire pour les résidents. La fête du Carnaval s'est déroulée sur deux soirs et sans danse afin de respecter les mesures sanitaires. Malgré cela, nous avons eu du plaisir à commander des crêpes salées et/ou sucrées préparées par l'équipe de cuisine. Grâce aux différents chapeaux mis à dispositions de chacun et à la décoration de la salle confectionnée dans les ateliers bricolage, l'ambiance festive était garantie. Mais voilà le printemps bien installé et avec lui, la possibilité de réinvestir les espaces extérieurs. Corinne Clerc, l'apicultrice qui s'occupe des ruchers au fond du jardin de Clos Brochet, est venue inaugurer notre première sortie pour nous présenter ces nouveaux locataires qui grâce à ses bons soins, nous feront un excellent miel. Nous pouvons aussi profiter, en passant, de dire un petit bonjour aux poules, les autres locataires ailés du

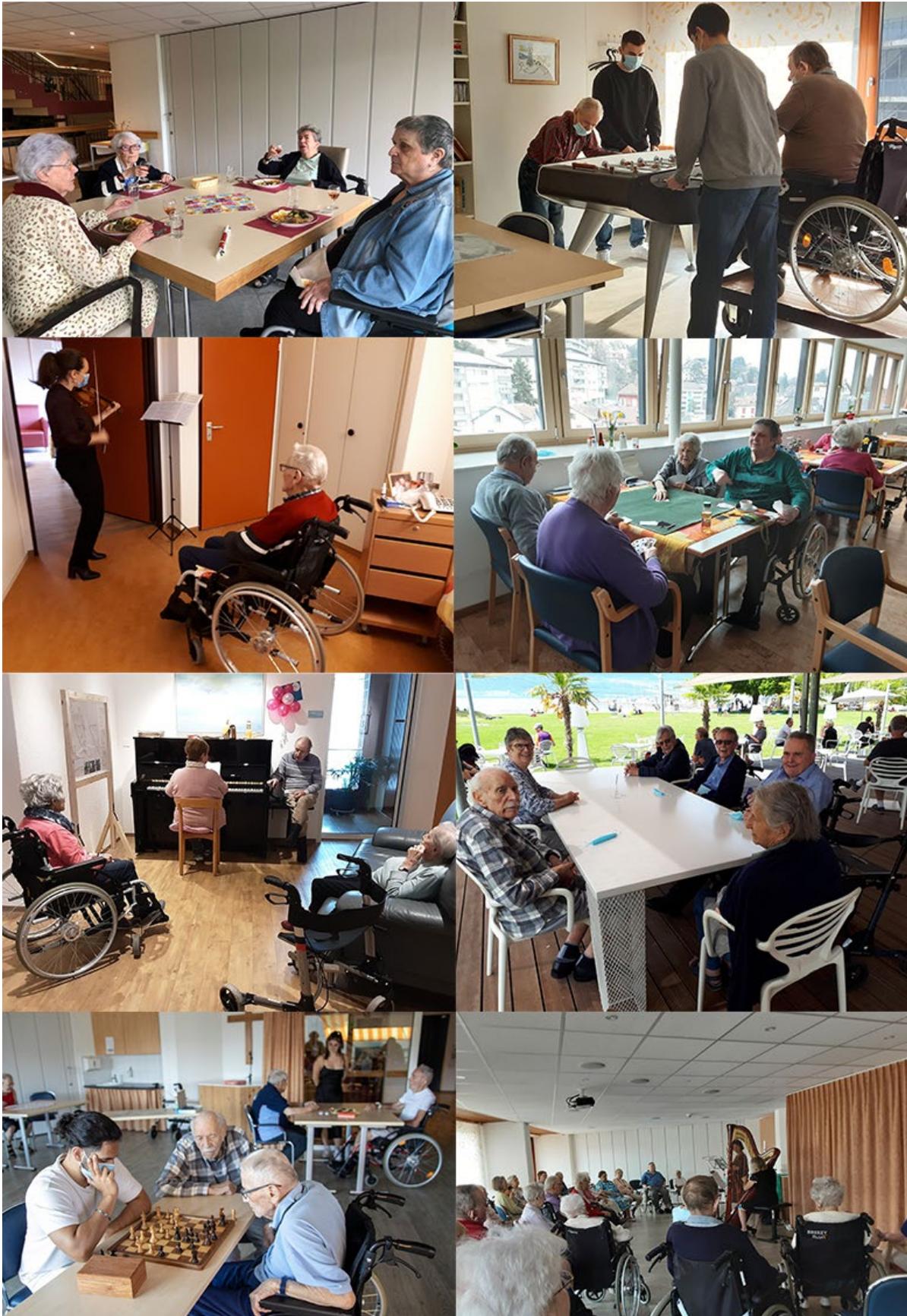
## Animation – retour sur 2021

jardin. Grâce à Jessica, Thaïe, un jack Russel puis la petite Suzette, un bébé chihuahua viennent à la rencontre des résidents qui les accueillent avec tellement de plaisir et de tendresse. Dans un autre registre, le contact avec le phoque Paro (robot thérapeutique) est une expérience apaisante, mais aussi pleine de tendresse. Depuis la réouverture des visites et l'assouplissement des mesures sanitaires, les sorties avec le bus de l'institution sont à nouveau au programme. Elles sont proposées selon un tournus de participation et chacun attend son tour avec impatience. Le 17 mai nous célébrons la fête de la vie qui vient marquer la fin des visites sur rendez-vous et l'ouverture de la cafétéria. Pour cette occasion, le service d'intendance a fleuri toute la maison sans oublier les résidents qui ont reçu chacun un bouquet de fleurs. L'offre des activités d'animation est à nouveau très étoffée. Entre les activités régulières des matins, gymnastique lundi et mercredi, atelier petit chef mardi, office religieux jeudi et apéros en salles à manger le vendredi, et les activités des après-midi présentées sur les programmes d'animation, les résidents peuvent organiser leur

semaine selon leurs envies. L'été nous permet d'investir le jardin pour une série de repas grillades puis de dîners raclettes. Par contre, la salle polyvalente se prête mieux pour les soupers "fondue chinoise", "rouleaux de printemps vietnamiens" ou "pizzas" d'autant plus que les résidents sont invités par l'équipe de cuisine à participer à la confection d'une partie du repas. La fête annuelle a pu avoir lieu en accueillant les proches, mais en limitant leur nombre sur deux plages horaires définies. Les fêtes de Noël par unités se sont déroulées en interne pour privilégier le contact entre les résidents. Le home a offert la possibilité aux proches de prendre un repas de Noël avec le/la résident/e en ouvrant de nombreuses tables d'hôtes durant la période des fêtes. Je terminerai cet article en remerciant chaleureusement mon équipe d'animation d'avoir tant œuvré pour le bien-être des résidents.

Olga Borsay  
Animatrice responsable

# Animation – retour sur 2021



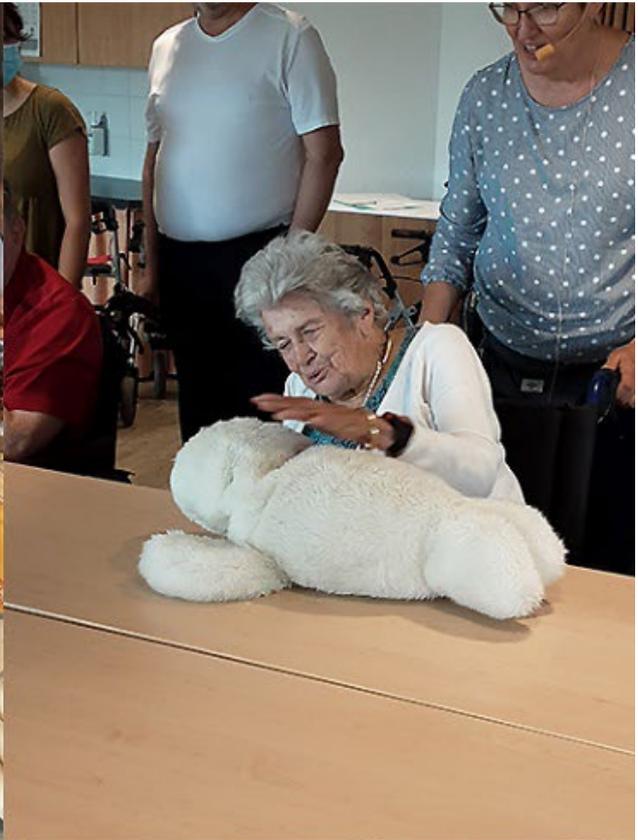
# Animation – retour sur 2021



# Animation – retour sur 2021



## Animation – retour sur 2021



## Bilan au 31 décembre 2021

### Actif

Trésorerie	726'807
Débiteurs	1'261'023
Ducroire	-20'000
Stocks	41'000
Actifs de régulation	87'517
Titres et papiers valeurs	381'242
Immeuble exploitation principale	6'664'004
Terrain	100'000
<b>Total de l'actif</b>	<b>9'241'593</b>

### Passif

Dettes résultant de prestations de services	177'853
Dettes à court terme	159'424
Passifs de régulation	517'461
Emprunts hypothécaires	5'740'000
Provisions	1'282'000
Réserves	683'966
Fonds et donations	679'389
Capital de l'exploitation	1'500
Bénéfice de l'exercice	0
<b>Total des produits</b>	<b>9'241'593</b>

# Comptes d'exploitation - 2021

## Charges

Salaires et charges sociales	7'026'880
Matériel médical d'exploitation	117'244
Produits alimentaires	353'281
Autres charges ménagères	155'122
Entretien immeubles et équipements	306'831
Charges des investissements	278'063
Eau et énergie	118'503
Charges des intérêts	92'461
Frais bureau et administration	97'703
Evacuation des déchets	47'624
Assurances, taxes, frais résidents	120'787

**Total des charges** 8'714'502

## Produits

Taxes de résidence	4'252'688
Prestations méd. et infirmières	4'261'003
Autres prestations aux résidents	38'534
Prestations aux personnel et tiers	100'375
Subventions (apprentis)	304'692
Versement aux provisions et réserves	242'792

**Total des produits** 8'714'502

**Résultat de l'exercice (bénéfice)** 0

## Quelques chiffres-clés

76

Le nombre de lits de notre institution.

73.35

Le nombre moyen de résidents durant l'année, dont 75% de femmes.

88

L'âge moyen des résidentes et résidents.

3 ans et

2 mois

La durée moyenne d'un séjour.

## Quelques chiffres-clés

15

Le nombre de nationalités des collaboratrices et collaborateurs de notre institution.

80

Le % de femmes dans notre personnel.

12

Le nombre d'apprentis formés à fin 2021.

40

L'âge moyen de l'ensemble du personnel.

84

Le % des personnes qui travaillent à temps partiel, dont 38% des hommes.

# Merci !

## Un grand MERCI à celles et ceux qui ont soutenu notre institution en 2021

Par un don en espèces, Mesdames et Messieurs

BARBEY Elena  
BERNICHON Daniel  
BEUCHAT Josy  
BOILLAT Véronique  
BURKHARDT G.  
CHALLANDES P.-A. et M.  
CHRISTEN Christian  
COMMUNEAUTE DES FRERES  
ETIENNE Elisabeth  
GROSSERT Jacqueline  
HUGUENIN Thérèse  
IMHOF Marie-Thérèse  
JAQUET Marion  
JEANMONOD Rolf

JOSS Marc  
LAMBERT Berthe  
LORIOLO José  
MENTHA Danielle  
NICOUOD Odette  
OBERSON Rita  
SALVI Mario  
SPINEDI Regula  
STUDER Corinne  
THURNHERR Madeleine  
TSCHUMPER Hans  
WILDHABER Jean-Pierre  
ZOSSO Joseph



Les dons nous ont permis l'achat d'un chariot sensoriel, qui permet de créer des moments individuels variés et personnalisés, car il a été conçu pour être facilement déplacé. Grâce à ces nombreux objets tactiles, auditifs, visuels et olfactifs, il donne la possibilité au personnel qui l'utilise de mettre en place un lieu de relaxation adapté aux besoins du résident.

# Rapport de l'organe de révision

## RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION SUR LES COMPTES ANNUELS AU CONSEIL DE FONDATION

Fondation « Clos Brochet », Neuchâtel

### Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels 2021

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la Fondation « Clos Brochet », comprenant le bilan, le compte de résultat et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

#### *Responsabilité du Conseil de fondation*

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de fondation. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de fondation est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

#### *Responsabilité de l'organe de révision*

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

#### *Opinion d'audit*

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

# Rapport de l'organe de révision

2

## Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

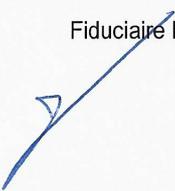
Dans le cadre de l'audit que nous avons mené conformément à l'article 728a al. 1 ch. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous avons constaté qu'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation, était dûment décrit pour l'essentiel des processus et procédures importants au regard de la Fondation. Toutefois, certains contrôles clés n'ont pas été réalisés au cours de l'exercice sous revue. C'est notamment le cas des vérifications ayant trait au processus de bouclage.

Selon notre appréciation, il existe, à l'exception des faits présentés au paragraphe précédent, un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

La Chaux-de-Fonds, le 8 avril 2022

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA

  
Joane Meyrat  
Expert-réviseur agréée  
Réviseur responsable

  
Olivier Ecabert  
Expert-réviseur agréé

**Annexes :** Comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA – Av. Léopold-Robert 75 – CH-2301 La Chaux-de-Fonds



Visitez notre site web :



---

Suivez-nous sur LinkedIn :

