

Clos Brochet

UNE *histoire* DONT vous
ÊTES LE *coeur*

Rapport d'activités 2022



Fondation d'utilité publique
Certifiée ISO 9001 : 2015



Le mot du président

Cette année 2022 aura été une fois encore une année de défis pour notre maison mais aussi pour tout le secteur de la santé et du 3ème âge dans le canton.

En effet la hausse marquée des prix de toutes les fournitures de Clos Brochet aura impacté fortement les coûts de l'établissement obligeant la direction et le personnel à faire preuve de frugalité mais aussi d'imagination pour pouvoir continuer à assurer un service de qualité sans trop pousser le résultat dans le rouge. Il nous tient à cœur de maintenir celui-ci à l'équilibre pour assurer notre pérennité sur le long terme et aussi de pouvoir procéder aux nécessaires investissements qui font de Clos Brochet un lieu où il fait bon vivre et qui répond aux besoins avérés de ses résidents et de la population du canton. C'est d'ailleurs dans cette optique que Clos Brochet s'investit dans la création d'un foyer de jour qui complètera son offre dans un

secteur où le manque de place se fait cruellement sentir.

Je tiens ici encore une fois à remercier tout particulièrement le personnel et la direction pour son engagement exceptionnel. En effet ces trois dernières années auront été extrêmement exigeantes. Entre le Covid qui aura sévit pendant deux ans et maintenant la difficulté à trouver du personnel de qualité tout ça sans guère de reconnaissance de la part d'un Etat de Neuchâtel qui – à l'évidence – peine à établir ses priorités, notre personnel a assuré l'ensemble des tâches qui lui sont confiées, maintenu un cadre respectueux de la personne et choyé les relations humaines.

Et enfin j'exprime à nouveau ma reconnaissance à nos résidents et à leurs familles pour leur confiance renouvelée.

Yves de Montmollin
président

Organes de la Fondation Clos Brochet

Conseil de fondation - au 31.12.2022

Président M. Yves Olivier de MONTMOLLIN

Commune de Neuchâtel

Mme Brigitte BRUN

M. Jean-Michel ISCHER

Jeune Chambre Internationale

Mme Anne-Françoise VUILLEUMIER

M. Morgan JEAN-PETIT MATILE

Secrétaire de séance Mme Chris MOUREY

Comité de direction - au 31.12.2022

Président M. Yves Olivier de MONTMOLLIN

Vice-présidente Mme Béatrice HAENY

Membres Mme Anne-Geneviève BUTIKOFER

Mme Martine PFAFF

M. Sébastien BONGARD

M. Jürg HÜGLI

M. Nicolas MERLOTTI

Directeur M. Jacques MACABREY (voix consultative)

Infirmier-chef M. Jean-Pierre ISCHER (voix consultative)

Intendante/secrétaire Mme Corinne PARIGOT (voix consultative)

Organe de révision Fiduciaire LEITENBERG & Associés SA

* * * * *

Service d'aumônerie de Clos Brochet - au 31.12.2022

Protestante Mme Hélène GUGGISBERG, diacre

Mme Elisabeth STUDER, répondante aumônerie

Mme Evelyne PERRINJAQUET, visiteuse

Catholique M. l'Abbé Petru POPA

Le mot du directeur

Les années se suivent et ne se ressemblent pas !

Comme nous n'avons pas eu à gérer de crise majeure, nous avons eu du temps pour continuer nos réflexions, suite à l'émergence de nos valeurs en 2021. Nous avons donc élaboré notre raison d'être :

Nous accueillons la personne âgée de manière bienveillante et adaptative en valorisant ses ressources et son individualité, dans un lieu de vie agréable

Ainsi que notre vision qui se décline en 4 points :

1. **Renforcer** les échanges et la convivialité pour développer un sentiment d'appartenance et valoriser la personne
2. **Développer** un accueil et des services avec et pour des personnes externes
3. **Créer** les conditions nécessaires pour réduire la tension entre individualisation et la diminution des ressources
4. **Développer** les compétences du personnel pour s'adapter aux exigences futures

Si la raison d'être aide à comprendre et transmettre le sens, le « pour quoi » de l'activité, la vision représente le phare vers lequel nous souhaitons nous diriger dans un horizon de 4-5 ans. Elle doit favoriser la mise en action, être ambitieuse et rassembleuse.



Nous avons vécu quelques temps forts. Avec les collaborateurs, il y a eu les sorties du personnel, à ski, à Europapark ou à Camille Bloch. Ces journées « course d'école » permettent de vivre des moments de partage et de bonne humeur dans un contexte complètement différent, et d'augmenter l'esprit d'équipe. Hurler ensemble sur un « grand huit », à 100 Km/h en se prenant 3,8G d'accélération, ça crée des liens...

Le mot du directeur

Avec les résidents, il faut retenir en particulier le marché de Noël. Avec 13 artisans de la région, sur 3 jours, cette animation a été un succès phénoménal. Le plaisir de déambuler dans un « vrai » marché de Noël, avec décorations, odeur de thé à la cannelle et de biscômes ! Nos résidentes et résidents n'ont pas boudé leur plaisir et les visages rayonnant en disaient long...



Mais il faut également mentionner l'obtention de 4 abeilles à l'ecoscore Beelong, pour notre engagement envers une alimentation respectueuse de l'environnement. Les quelques



points d'attention, relevés par Beelong, ont déjà été corrigés par notre chef de cuisine. Ainsi, par exemple, nous servons maintenant des filets de perches de Loë au lieu de poisson importé d'Europe, sans certification.

Prendre soin de nos résidentes et résidents est bien plus qu'une mission, c'est notre ADN. Et c'est possible uniquement si nous prenons également soin de nos collaboratrices et collaborateurs !

Jacques Macabrey
directeur

Jubilaires, diplômés et retraités

Il y a des étapes importantes dans la vie d'une institution. Et celle de remercier des collaboratrices et collaborateurs pour leur fidélité, leur persévérance et leur bel engagement, en est une. Un grand merci donc à toutes ces personnes qui font honneur à notre maison. Réunis autour d'un excellent repas lors d'une belle soirée, nous les avons honorées à notre tour.

Il s'agit de

- 🕊️ Olga BORSAY, retraitée après 22 ans de fidélité
- 🕊️ Patricia Buchs, 43 ans de fidélité
- 🕊️ Fatima PEREIRA, 25 ans de fidélité
- 🕊️ Wolfgang AMMAN, 20 ans de fidélité
- 🕊️ Cindy WILLEMIN, 10 ans de fidélité

- 🕊️ Bernadette ZURBUCHEN, 10 ans de fidélité
- 🕊️ Véréna WASER, 30 ans de bénévolat
- 🕊️ Danièle FURRER, 20 ans de bénévolat

Et encore celles et ceux qui ont réussi leur formation :

- 🕊️ Nadia BRAVO, CFC d'ASSC
- 🕊️ Océane FAUGUEL, CFC d'ASSC
- 🕊️ Winta FISSHAYE, AFP d'EEI
- 🕊️ Esteban GAGO, CFC d'agent d'exploitation



Fête de départ à la retraite d'Olga Borsay, avec les résidentes et résidents...

Point de vue du secteur administration

Parce que nous sommes aussi des accompagnants

Pour certains, nous accueillons et nous renseignons. Pour d'autres, nous rédigeons des courriers que nous postons ensuite. Mais alors que se passe-t-il réellement derrière le guichet de l'administration ?

Parmi les mystères et les méandres des tâches administratives dont les détails vous seront épargnés, l'administration accompagne au quotidien les résidents et leurs proches. Elle s'efforce de maintenir

ce lien invisible entre l'intérieur et l'extérieur.

Il y a les proches, que nous connaissons moins, des enfants qui font briller les yeux de leur parent par leur carrière fabuleuse ou leurs incroyables voyages. Ces proches qui deviennent parfois peu à peu des mirages. Il y a ceux qui sont là chaque semaine, voire tous les jours. Fidèles au rendez-vous. Ceux qu'on appelle presque par leur prénom parce qu'ils font partie de la maison.

Et parfois ce sont les résidents qui deviennent des mirages...



Point de vue du secteur administration

Tressautement de présence, étincelle d'un instant. Malgré cela, les proches sont présents parce que quoi qu'il arrive, eux se souviennent de la place qu'occupe cette personne dans leur cœur et l'importance qu'elle a pu avoir dans leur vie.

Entre deux facturations, nous avons la chance de cueillir quelques morceaux de vie. Des bribes de récit qui nous rappellent qu'ils ont toute une vie derrière eux, remplie d'anecdotes et d'aventures rocambolesques teintées d'humour ou de tristesse, venues d'une autre époque.

Bien souvent, ces moments hors du temps sont précédés par ce regard que l'on connaît trop bien, celui de la nostalgie et la diapositive du souvenir est lancée : « vous savez quand j'étais jeune », « de mon temps » ...

Notre méthode : la validation. Elle est bien plus qu'une ligne de conduite. Elle est tellement ancrée en nous qu'il nous arrive de nous convaincre de la véracité de ces récits singuliers. Un récit qui n'a parfois de sens que pour son orateur.

Un concours d'éloquence que tous s'appliquent à suivre. Tantôt, ils se serviront d'une cuillère pour lire l'heure et tantôt leurs parents les attendront pour les emmener à l'école et nous serons là pour les accompagner dans ces instants sans pour autant en faire des histoires fantastiques.

Comptables, gestionnaires des ressources humaines, téléphonistes, réceptionnistes, de multiples casquettes que nous revêtons au fil de la journée. Et parfois aussi théâtre d'improvisation ou funambules, autant d'outils et de pirouettes dont nous disposons pour que nos résidents se sentent chez eux et considérés. Pour que leurs proches et nos collaborateurs se sentent renseignés et soutenus.

Coline Gurtner,
responsable de l'administration

Animation – retour sur 2022

Outre la reprise des activités habituelles après plusieurs années rythmées par les nombreuses contraintes sanitaires, plusieurs changements ont eu lieu en 2022 au sein du service d'animation. Le départ à la retraite de Madame Olga Borsay et l'arrivée d'une apprentie, Madame Valentine Utermann, en sont des exemples.

Il est toujours intéressant d'observer les modifications vécues dans un groupe, car cela peut apporter de nouvelles idées et perspectives. Le passage à la retraite de Madame Borsay figure comme un moment important. En effet, après tant d'années de service, elle laisse un très bon souvenir à l'équipe et à l'institution.

L'engagement de Madame Valentine Utermann en tant qu'apprentie est également une excellente occasion de transmettre notre savoir et ainsi développer les compétences des générations suivantes. Les observations et questionnements des apprenti-e-s déclenchent des réflexions sur notre propre pratique et maintiennent la qualité et la pertinence des animations à Clos

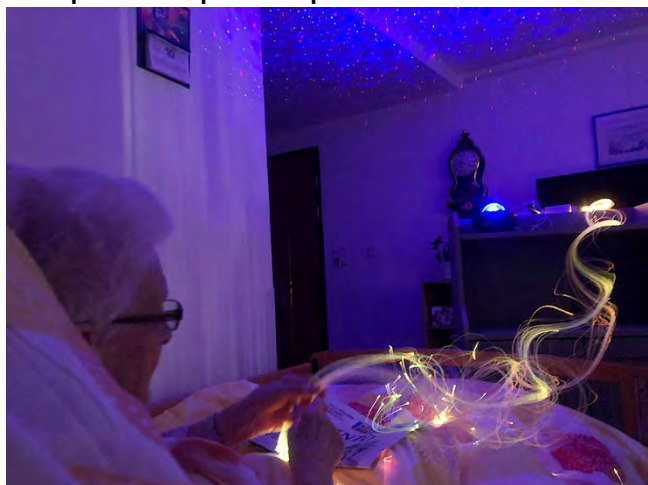
Brochet. De plus, un nouveau changement est intervenu avec l'arrivée de Madame Noelia Burgos comme assistante socio-éducative suivant une formation HES pour devenir animatrice socioculturelle. La mise en avant de cette voie professionnelle nous tient à cœur. En effet, le développement du travail social dans les établissements médico-sociaux est essentiel à la bonne prise en charge des résidentes et résidents.

En 2022, les animations dites « habituelles » ont pu avoir lieu avec relativement peu de contraintes sanitaires. La gymnastique douce, les sorties en bus, les lotos, le petit marché, et les activités créatives sont autant d'animations bénéfiques aux résident-e-s aussi bien sur le plan physique que mental. Les activités à



Animation – retour sur 2022

effets thérapeutiques telles que les massages des mains, les mandalas, le jardinage et les visites de Paro (phoque thérapeutique) ont également été très appréciés par les résident-e-s. Ils demandent de plus en plus à participer à des activités



favorisant leur bien-être physique et émotionnel. En 2022, nous avons autant que possible donné la priorité à l'accompagnement individuel, afin de répondre aux attentes et aux besoins de chaque résidente et résident. Nous avons donc prévu au programme mensuel un après-midi

« animation individuelle ». Afin de développer davantage l'accompagnement de chacun durant l'année 2022, nous avons créé un « chariot sensoriel », nous y trouvons des objets permettant de mobiliser les cinq sens.

D'un point de vue culturel, les murs de Clos Brochet ont été ornés par les clichés de Monsieur Dylan Bourquin qui a exposé des photographies d'animaux sauvages et de paysages de notre région.

Cette année, outre les traditionnelles manifestations comme la fête des familles, Noël, Nouvel An et le souper crêpes, Clos Brochet a mis sur pied son tout premier marché de Noël qui a remporté un franc succès.

Jessica Vuilleumier
animatrice responsable



Animation – retour sur 2022



Animation – retour sur 2022



Animation – retour sur 2022



Great Place To Work

Nous sommes fiers d'annoncer que l'EMS Clos Brochet a reçu la certification Great Place To Work®! Cette réalisation témoigne du dévouement de toute l'équipe d'EMS Clos Brochet dans la création d'un environnement de travail positif et basé sur la confiance.

Notre engagement social nous implique fortement à offrir des conditions de travail de qualité à nos collaboratrices et collaborateurs (horaires de travail flexibles, protection de l'intégrité personnelle, traitement égal des employés, ambiance sereine).

En décembre 2022, nous avons été certifié « Great place to work » par l'organisme du même nom. Concrètement, ce label est attribué aux entreprises ayant fait la démarche proactive et volontaire d'évaluer leur qualité de vie au travail. L'audit est réalisé à travers Le « Trust Index© », qui mesure la perception des collaborateurs. Ce questionnaire anonyme et confidentiel comprend 64 questions, et n'est valide que s'il obtient un taux de retour minimum, calculé en fonction de la taille de l'entreprise.

Par ailleurs, nous contribuons au développement des compétences de jeunes en engageant et formant quatorze apprentis et promovons activement la formation continue auprès de nos employés. Notre but est d'améliorer la qualité de vie de toutes les personnes qui vivent ou travaillent à Clos Brochet.



Certified 2022

**Congratulations on
being a great employer!**

**Clos
Brochet**

**Great
Place
To
Work.**
Certified
DEC 2022 - DEC 2023
CH

Point de vue de l'aumônerie

Il est toujours bon de se retourner pour évaluer ce qui a été accompli dans une institution ou une activité humaine. Ce bilan d'activité, pour utiliser un terme un peu technocratique, permet de relever ce qui a été fait et aussi d'exprimer sa gratitude à celles et ceux qui ont contribué à la réalisation des objectifs fixés.

À l'établissement médico-social (EMS) Clos Brochet, j'ai la grâce et la chance de célébrer la messe deux fois par mois avec la communauté que forment les résidents. Deux cultes sont célébrés par la diacre de l'EREN Hélène Guggisberg, avec laquelle la collaboration œcuménique peut être qualifiée de cordiale et de sereine. Nos Églises peuvent ainsi témoigner ensemble de la présence de notre Seigneur commun avec les fidèles qui participent le plus activement possible à ces célébrations. Celles-ci se déroulent dans un climat calme et digne, offert et créé par la direction de l'EMS, que je remercie vivement de permettre, dans de si bonnes conditions, ces respirations spirituelles, essentielles pour la plupart des personnes résidentes. En effet, dans un EMS, les besoins



ne sont pas seulement matériels mais aussi spirituels : « *l'homme ne vit pas de pain seulement, mais de toute parole qui sort de la bouche de Dieu* » a dit Jésus (Évangile de Matthieu, chap. 4,4). Nous avons tous besoin de ces nourritures, pour alimenter notre corps et notre âme.

Point de vue de l'aumônerie

Merci aussi au personnel soignant et accompagnant qui contribue au bon déroulement de ces célébrations. La messe est aussi l'occasion d'une rencontre, non seulement avec Jésus Eucharistie mais également entre les résidents, et avec le prêtre. C'est aussi l'occasion de relever la magnifique collaboration avec l'animation de Clos Brochet et avec sa responsable, toujours souriante, Jessica Vuilleumier, qui assure la planification des activités spirituelles et est présente lors des célébrations.

Enfin, une très grande reconnaissance doit être adressée aux bénévoles qui accompagnent les résidents, qui ont besoin de leur aide pour venir et assister aux célébrations : ils participent à l'embellissement des liturgies par leurs chants et leurs prières qui s'ajoutent à ceux des fidèles.

Grâce aux divers accompagnants des résidents, je peux aussi effectuer des visites et octroyer à celles et ceux qui en ont besoin des sacrements, comme celui de la réconciliation ou le sacrement des malades, afin de soulager aussi spirituellement les résidents qui le souhaitent.

En instaurant, en janvier 2021, la Journée mondiale des grands-parents, qui a lieu chaque dernier dimanche du mois de juillet, le Pape François a expliqué sa décision en ces termes : *« L'Esprit saint suscite encore des pensées et des paroles de sagesse chez les personnes âgées : leur voix est précieuse car elle chante les louanges de Dieu et garde les racines entre les peuples. Ils nous rappellent que la vieillesse est un don et que les grands-parents sont le lien entre les générations, pour transmettre aux jeunes l'expérience de la vie et de la foi. Les grands-parents sont souvent oubliés et nous oublions cette richesse de préservation des racines et de transmission. »* Grâce à toutes les personnes précitées, les résidents de Clos Brochet ne sont oubliés dans la dimension spirituelle de leur vie. Avec eux, je m'en réjouis et je rends grâce à Dieu pour tous ces moments forts que nous vivons ensemble.

Abbé Petru POPA
aumônier catholique

Quelques chiffres-clés

77

Le nombre de lits de notre institution.

75.57

Le nombre moyen de résidents durant l'année, dont 76% de femmes.

332

Le prix de revient d'une journée résident, en francs.

25.50

Le cout en francs de l'alimentation par jour, par résident

Comptes d'exploitation - 2022

29

En tonnes, la quantité de linge lavée pour une année

8

En %, le taux de rotation du personnel.

44

Les années de services de notre collaboratrice la plus fidèle.

473

Le nombre d'abonnés à notre page LinkedIn.

184000

En kWh, l'électricité consommée, soit l'équivalent de 37 ménages.

Merci !

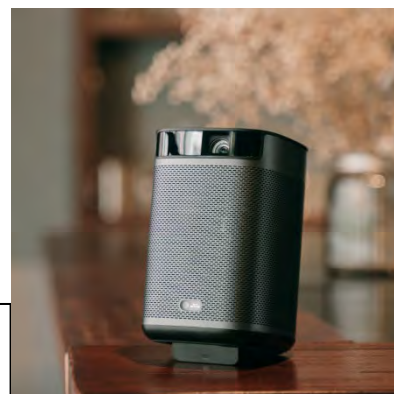
Un grand MERCI à celles et ceux qui ont soutenu notre institution en 2022

Par un don en espèces, Mesdames et Messieurs

BARBEY Elena	IMHOF Marie-Thérèse
BERNASCONI Yvette	JAQUET Marcelle
BERTHOUD Jean-Louis	JEANMONOD Rolf
BEUCHAT Antoinette	LORIOLO José
BOUVERAT Madeleine	MENTHA Danièle
BRAILLARD Stéphane	MILETTO Michel
BURGER Irma	NEMITZ Jean-Jacques
CHALLANDES Milady et André	NICOUD Odette
DEMIERRE Olivier	OBERSON Rita
DEMIERRE Silvio	PERRET Denis
Famille Aiassa	PRYSI MARLYSE
Famille Chanson	RONDALLI Suzanne
Famille Giroud G.	SALVI Mario
Famille Tassisto	STUDER Corinne
FARINE Marie-Josée	THURNHERR Madeleine
FATTON Denise	TSCHUMPER Hans
HUGUENIN Thérèse	WEIL Blanche

a

Ces dons nous ont permis l'achat d'un vidéoprojecteur de bonne qualité pour équiper le chariot sensoriel



Bilan au 31 décembre 2022

Actif

Trésorerie	268'038
Débiteurs	1'307'901
Ducroire	-20'000
Autres créances	11'155
Stocks	36'750
Actifs de régulation	23'360
Titres et papiers valeurs	324'237
Immeuble exploitation principale	70055'958
Total de l'actif	9'007'399

Passif

Dettes résultant de prestations de services	364'834
Dettes à court terme	67'553
Passifs de régulation	472'989
Emprunts hypothécaires	5'690'000
Provisions	1'282'000
Réserves	506'139
Fonds et donations	622'384
Capital de l'exploitation	1'500
Bénéfice de l'exercice	0
Total des produits	9'007'399

Comptes d'exploitation - 2022

Charges

Charges de personnel	7'005'205
Matériel médical d'exploitation	86'077
Produits alimentaires	393'074
Autres charges ménagères	179'176
Entretien immeubles et équipements	462'033
Charges des investissements	200'085
Eau et énergie	121'808
Frais bureau et administration	95'996
Evacuation des déchets	14'501
Assurances, taxes, frais résidents	199'452
Amortissement de l'actif et charges financières	351'298
Total des charges	9'108'705

Produits

Taxes de résidence	4'367'475
Prestations méd. et infirmières	4'265'381
Autres prestations aux résidents	30'028
Perte sur débiteurs	13'220
Prestations aux personnel et tiers	159'007
Subventions (apprentis)	85'000
Produits exceptionnels	215'034
Total des produits	9'108'705

Résultat de l'exercice (bénéfice) **0**

Rapport de l'organe de révision



leitenberg+associés

Rapport de l'organe de révision au Conseil de fondation de la Fondation « Clos Brochet », Neuchâtel

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de la Fondation « Clos Brochet » pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil de fondation alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

La Chaux-de-Fonds, le 4 avril 2023

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA


Joane Meyrat
Expert-réviseur agréée
(Responsable du mandat)


Olivier Ecabert
Expert-réviseur agréé

Annexes : Comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA

Olivier Ecabert
Agent fiduciaire avec brevet fédéral
Expert-réviseur agréé

Jacques Ralis
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé

Joane Meyrat
Expert-comptable diplômée
Expert-réviseur agréée

Alexandra Bioche
Expert-comptable diplômée, LL.M. Tax
Expert-réviseur agréée



Membre d'EXPERTSuisse
ASR n° 500958

Membre FIDUCIAIRE | SUISSE

CHE 102.251.683 TVA

www.leitenberg.net

Av. Léopold-Robert 75
2301 La Chaux-de-Fonds
+41 32 910 93 33

Vy-d'Etra 33a
2000 Neuchâtel
+41 32 725 32 27

Visitez notre site web :



Suivez-nous sur LinkedIn :

