



**Clos
Brochet**

Fondation

Rapport d'activités

2024

Le mot du président

L'année 2024 restera dans nos mémoires comme une période exigeante, mais également porteuse d'espoir et de réalisations importantes pour l'ensemble Clos Brochet.

Dans un contexte difficile pour le secteur de la santé et du 3^e âge à Neuchâtel, notre personnel a dû faire face à de nombreux défis. L'engagement, la résilience et le professionnalisme de toutes et tous ont été exemplaires. Je tiens à leur adresser ma profonde gratitude.

Parmi les faits marquants de cette année, le lancement en avril 2024 du foyer de jour Les Cerisiers constitue une avancée majeure dans notre offre de services. Ce projet, porté avec conviction par la direction et les collaborateurs, a nécessité près d'une année d'efforts soutenus pour atteindre son plein fonctionnement. Cette période de montée en charge, bien que nécessaire, a pesé sur les

équipes et sur les finances tant du foyer de jour que de l'EMS.

Mais aujourd'hui, nous pouvons être fiers. Le foyer Les Cerisiers est désormais pleinement opérationnel et s'inscrit comme un pilier complémentaire à notre mission : accompagner avec bienveillance et professionnalisme les personnes âgées de notre région.

Je remercie chaleureusement la direction, l'ensemble des collaborateurs, ainsi que les familles et nos résidents pour la confiance qu'ils nous témoignent. Grâce à cet engagement collectif, nous poursuivons avec détermination notre mission

au service de la communauté neuchâteloise.

YVES DE MONTMOLLIN
président



Organes de la Fondation Clos Brochet

AU 31 DÉCEMBRE 2024

CONSEIL DE FONDATION

Président	M. Yves Olivier de MONTMOLLIN
Commune de Neuchâtel	Mme Brigitte BRUN M. Jean-Michel ISCHER
Jeune Chambre Internationale	Mme Anne-Françoise VUILLEUMIER M. Morgan JEAN-PETIT MATILE
Secrétaire de séance	Mme Chris MOUREY

COMITÉ DE DIRECTION

Président	M. Yves Olivier de MONTMOLLIN
Vice-présidente	Mme Béatrice HAENY
Président d'honneur	M. Jürg HÜGLI
Membres	Mme Anne-Geneviève BÜTIKOFER Mme Marie-Pierre CHAMBET M. Sébastien BONGARD M. Stéphane COSANDIER
Directeur	M. Jacques MACABREY (voix consultative)
Infirmière cheffe	Mme Bernadette Zurbuchen (voix consultative)
Intendante/secrétaire	Mme Corinne PARIGOT (voix consultative)
Organe de révision	Fiduciaire LEITENBERG & Associés SA

SERVICE D'AUMÔNERIE DE CLOS BROCHET

Protestante	Mme Hélène GUGGISBERG, diacre Mme Elisabeth STUDER, répondante aumônerie Mme Evelyne PERRINJAQUET, visiteuse
Catholique	Mme Julie PAIK

Le mot du directeur

2024 restera comme une année exigeante, marquée par des défis multiples, mais aussi par de belles avancées. Une année où nous avons dû faire preuve d'agilité, de courage, de créativité... et surtout de solidarité. Dans ce contexte, je veux d'abord saluer les équipes : leur engagement au quotidien fait la force de notre fondation.

Notre philosophie de management, ancrée dans la devise « Prendre soin de ceux qui prennent soin », a plus que jamais guidé nos décisions. Dans un contexte économique tendu, avec une pression croissante sur les coûts et les ressources humaines, il aurait été facile de renoncer à certaines ambitions. Mais nous avons tenu bon. Mieux : nous avons innové. Créé. Pris des risques parfois. Toujours au service de notre mission.

Parmi les grands événements de l'année, l'ouverture du foyer de jour Les Cerisiers a marqué un tournant. Cette nouvelle structure, pensée comme un lieu d'accueil convivial, a demandé à l'équipe en place un engagement hors norme. Les débuts ont été plus difficiles que prévu, avec un taux d'occupation insatisfaisant en 2024. Mais dès février 2025, la maison a affiché complet – preuve que la formule répond bel et bien à un besoin. C'est dans ce contexte que l'équipe a proposé, de sa propre initiative, l'ouverture d'un jour supplémentaire,

le jeudi, et ce sans dotation additionnelle. Il faut saluer leur flexibilité, leur persévérance, leur sens du collectif. Cette attitude, qui allie professionnalisme et générosité, est exemplaire. Nous continuerons à faire vivre cette offre, à l'ajuster si nécessaire, et à la défendre.

2024, c'est aussi une année de reconnaissance. Nous avons remporté le Prix RH numérique Suisse dans la catégorie PME. Ce prix, attribué par un jury de professionnels exigeants, vient saluer notre démarche en matière de ressources humaines, notamment notre application dédiée à la communication interne et notre escape game d'intégration pour les apprentis. Deux



projets qui peuvent paraître anecdotiques, mais qui sont en réalité porteurs d'un changement de culture : une culture de la confiance, de la transparence, de l'inclusion.

L'application permet à chaque collaborateur de rester informé, de s'exprimer, de s'impliquer, même à distance. Elle facilite le quotidien bien sûr, mais elle favorise surtout un climat de collaboration. Quant à

L'année a également été marquée par de nombreux moments de cohésion. Les journées du personnel à Moléson ou à EuropaPark, les soirées conviviales ont joué un rôle fondamental. On pourrait les considérer comme accessoires, voire superflues. Je crois au contraire qu'elles sont essentielles. Ces instants partagés renforcent la confiance, favorisent les échanges entre les services, et permettent à

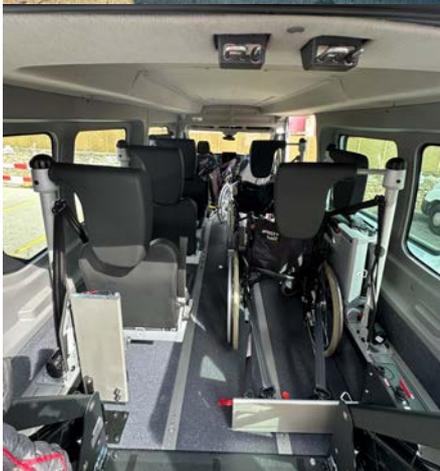


l'escape game, il incarne notre volonté de soigner l'accueil des jeunes générations. Nous ne voulons pas simplement transmettre des consignes : nous voulons créer du lien, éveiller la curiosité, valoriser les métiers du soin dans toute leur richesse. Recevoir ce prix, c'est un honneur. Mais c'est surtout un encouragement à continuer à innover, même dans un secteur parfois perçu – à tort – comme figé.

chacun de se sentir pleinement acteur de la vie de l'établissement. Ce sont ces liens informels, ces sourires croisés à la pause-café, ces discussions dans le car qui font toute la différence. Le soin, ce n'est pas seulement une compétence technique : c'est une présence, une attention, une énergie. Et cette énergie se cultive ensemble.

Nous avons aussi poursuivi notre engagement en faveur du développement durable, tant sur le

plan environnemental que social. Nos panneaux photovoltaïques couvrent désormais une partie significative de notre consommation, nos jardins accueillent toujours poules, ruches et hôtels à insectes, et nos efforts pour promouvoir des achats responsables se poursuivent. Nous avons par ailleurs changé notre vieux bus diesel contre un bus 9 places électrique.



Côté social, nous avons renforcé nos dispositifs d'écoute, de formation

continue, et d'accueil des nouveaux collaborateurs. Ces engagements ne sont pas des "plus" : ils sont au cœur de notre mission.

À titre plus personnel, ce que je retiens surtout de cette année, ce sont les petits moments du quotidien. Un résident qui rit aux éclats en découvrant la réalité virtuelle. Une aide de cuisine qui accompagne un centenaire à la fête des jubilaires. Une ICUS qui reste après son service pour écouter une collègue. Ce sont ces gestes, discrets et sincères, qui donnent tout son sens à notre travail.

Alors à toutes celles et ceux qui rendent cela possible – collaboratrices, collaborateurs, bénévoles, proches, partenaires, membres du comité – merci. Merci pour votre fidélité, votre créativité, votre humour, votre capacité à faire de Clos Brochet un lieu vivant, chaleureux, profondément humain.

Et puisque, comme le dit le proverbe africain, « Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin », je me réjouis de poursuivre cette route à vos côtés, vers un 2025 que nous construirons, une fois encore, ensemble.

JACQUES MACABREY
directeur

Jubilaires, diplômés et retraités

Les moments où nous nous arrêtons pour rendre hommage à celles et ceux qui ont marqué notre institution de leur empreinte sont précieux et significatifs. Saluer la fidélité, saluer l'engagement et la ténacité de nos collaboratrices et collaborateurs est un acte fondamental de reconnaissance pour nous. À ces personnes extraordinaires qui ont enrichi notre maison de leur présence et de leur travail, nous adressons un immense merci. Dans l'éclat d'une soirée mémorable, marquée par un dîner d'exception, nous avons partagé joie et gratitude, honorant ainsi leur dévouement et leur parcours au sein de notre fondation.

RETRAITÉS

- Paticia Buchs, soignante, retraitée après 44 ans de service
- Jean-Pierre Ischer, infirmier chef, retraité après 18 ans de service
- Doris Maurer, employée de maison, retraitée après 18 ans de services.
- Martine Pfaff, membre du comité de direction depuis 1999 a également pris sa « retraite ».

35 ANS DE FIDÉLITÉ

- Myriam Burn, soignante

30 ANS DE FIDÉLITÉ

- José Samouco, aide de cuisine

20 ANS DE FIDÉLITÉ

- Christine Britz, employée de maison
- José Loriol, responsable du service technique

15 ANS DE FIDÉLITÉ

- Frédérique Chevance, infirmière

10 ANS DE FIDÉLITÉ

- Natacha Borel, employée de maison
- Patricia Mathys, ASSC
- Céleste Valente, soignante
- Adeline Von Kaenel, ICUS

Par ailleurs nous avons remercié tout spécialement Madame et Monsieur Mylady et Pierre-André Challandes pour 25 ans de bénévolat.



ET ENCORE CELLES ET CEUX QUI ONT RÉUSSI LEUR FORMATION



De gauche à droite : Luizete Diaz Martins, CFC ASSC / Ophélie Robert, cuisinière CFC / Jessica Christen, CFC ASSC / Winta Fisshaye, CFC GEI



Laetitia Djade, CAS HES-SO en psychogérontie



Foyer de jour Les Cerisiers



Le foyer de jour Les Cerisiers a marqué l'histoire de la fondation Clos Brochet par l'ouverture de ses portes le 2 avril 2024. Cette nouvelle structure vient compléter la mission de soutien et d'accompagnement des aînés de la région.

Le foyer de jour comprend deux secteurs d'activité, avec un accueil de type "psycho-gériatrie" à cinq places par jour, destiné aux personnes présentant des troubles cognitifs, et une section "gériatrie" de quinze places à la journée. Les missions sont celles du maintien à domicile, à savoir garder



un maximum d'autonomie et préserver le confort de vivre chez soi, mais aussi soulager le travail des proches aidants en offrant un lieu d'accueil ouvert de 9 heures à 16 heures, période durant laquelle l'aidant pourra se ressourcer. De plus, le maintien du lien social, le mieux-être des personnes accueillies et le renforcement de leur capacité d'agir sont des visées tout aussi importantes. Par cette posture de soutien actif, Les Cerisiers comp-



tent jouer un rôle important dans la vie des personnes accueillies. Afin de réaliser cet objectif, un concept d'accompagnement composé de cinq axes permet de travailler concrètement le lien social et d'établir un programme d'activités variées.

En effet, les services proposés sont nombreux puisque du personnel de soin et d'animation est présent pour encadrer chaque journée et apporter différents savoir-faire pour répondre aux besoins et attentes des personnes accueillies. Cela permet d'offrir une large palette d'activités, telles qu'ateliers créatifs, activités physiques



adaptées, jeux de société, relaxation, repas sain et équilibré, mesures de prévention, discussions et débats, quizz, etc. Les activités se font en petits groupes, de manière à créer du lien entre les personnes et passer la journée dans une ambiance conviviale, favorisant le sentiment d'appartenance à une petite communauté.

La posture professionnelle des onze membres de l'équipe implique de ne pas faire à la place des personnes accueillies, mais de favoriser leur autonomie, en les encourageant à participer, à prendre des décisions, à

réfléchir à leur situation et valoriser leurs expériences, leurs compétences et leurs idées.

Les Cerisiers offrent donc un cadre positif, sécurisé et stimulant pour les seniors qui ont encore assurément de belles choses à vivre. La mission implicite de l'équipe est de faire en sorte que les personnes accueillies passent une bonne journée et repartent avec le sourire.

C'est dans cette idée de bien-être que les locaux ont été pensés et aménagés. Les matériaux choisis et le mobilier sont pratiques et confortables, mais pas uniquement : ils ont aussi été pensés en termes d'agencement agréable, de luminosité et de couleurs chaleureuses. De nombreux visiteurs l'affirment : dès l'arrivée, l'on s'y sent bien, l'ambiance est agréable et conviviale. Bien évidemment, les locaux sont accessibles aux personnes en situation de mobilité réduite et un ascenseur assure la liaison entre le rez supérieur et le rez inférieur du foyer de jour. De grandes baies vitrées amènent beaucoup de lumière, mais aussi la possibilité d'observer la vie du quartier avec son va-et-vient de piétons et de voitures, sans en subir les nuisances sonores. A l'extérieur, la terrasse, très arborisée et généreusement fleurie du printemps jusqu'au début de l'hiver, offre la possibilité de se dégourdir les jambes et d'admirer les nombreux insectes et oiseaux qui se délectent d'une telle variété de végétaux.

Fréquenter un foyer de jour amène de nombreux bienfaits aux personnes accueillies. Cela permet par exemple de maintenir une vie sociale active et briser l'isolement dû à l'amenuisement du réseau social des personnes âgées. L'autonomie physique et mentale est préservée, ce qui a indéniablement un impact positif sur la santé mentale de la personne et soulage son entourage. En agissant ainsi en prévention de nombreux risques sociaux et sanitaires, Les Cerisiers contribuent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies et leurs proches.

Cela a déjà été stipulé ci-dessus, mais il semble nécessaire de souligner l'importance du lien social dans ce type de structure, comme en témoignent les propos récoltés auprès de trois personnes accueillies :

"Ici, je peux parler de tout, tout le monde est à l'écoute et personne n'est plus important qu'un autre, on est tous sur le même pied d'égalité".

"L'ambiance est très bonne et je retrouve des copines tous les mercredis. En plus, on mange tous ensemble et c'est toujours excellent".

"Le personnel est très sympa et on est bien considérés. On me demande mon avis et je suis écoutée, tout le monde se respecte et on passe de très belles journées. Tout est parfait, il ne faut rien changer".

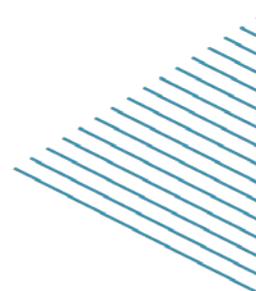
En conclusion, même si le taux de fréquentation a eu de la peine à grimper



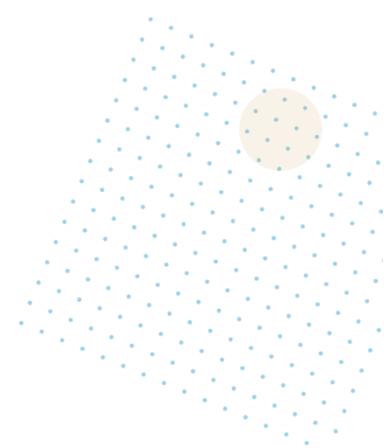
en 2024, force est de constater que l'engagement de l'équipe et la qualité des prestations fournies sont appréciés des personnes accueillies et leurs proches. Il ne fait aucun doute que Les Cerisiers répondent à un besoin important de soutenir les seniors dans leur vieillissement et les maintenir à domicile tant que cela est possible.

De plus, les foyers de jour sont une prestation du maintien à domicile encore méconnue dans notre canton et encore trop souvent assimilée à celle d'une baisse d'autonomie ou d'une institutionnalisation en EMS. L'enjeu est donc de poursuivre la communication autour de nos activités et prestations, et à continuer à proposer des projets avec une ouverture sur le quartier et la ville.

VERONIQUE EGGIMANN
Responsable



Quelques chiffres clés



8768

LE NOMBRE DE PARTICIPATIONS DE NOS
RÉSIDENTES ET RÉSIDENTS À NOS ANIMATIONS

3,4

EN ANNÉES, LA MOYENNE D'UN SEJOUR DE
NOS RÉSIDENTES ET RÉSIDENTS

1291

LES HEURES DE BENEVOLAT
ACCOMPLIES PAR NOS 25 BENEVOLES



7,25

TAUX DE ROTATION DU PERSONNEL

75

LE NOMBRE DE PERSONNES
ACCUEILLIES AUX CERISIERS

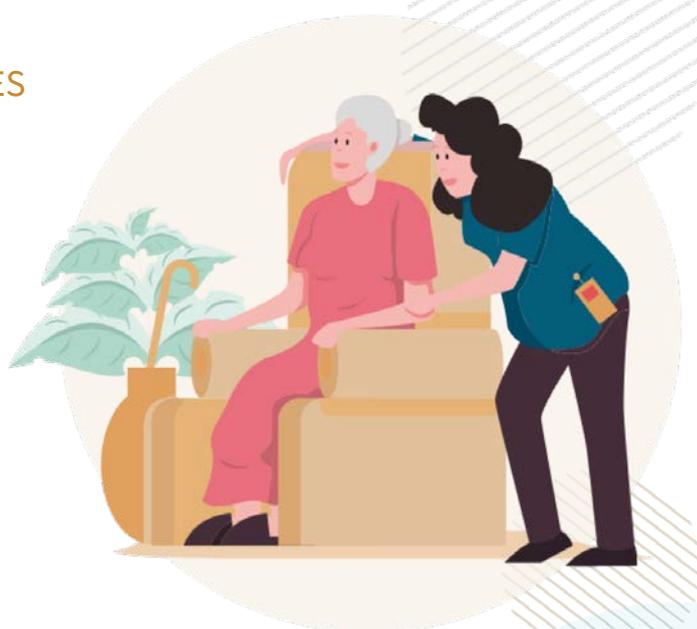


5

LE NOMBRE DE NOS
CENTENAIRES

42

L'AGE MOYEN DES COLLABORATRICES
ET COLLABORATTEURS.



D3 – un espace ressource au service des professionnels

Inauguré à l'automne 2024, notre Espace ressource D3 s'inscrit dans la volonté de la fondation Clos Brochet de créer des lieux de lien, de formation et de partage



entre acteurs du médico-social et au-delà. Situé juste à côté du foyer de jour Les Cerisiers, ce nouvel espace propose deux salles modulables, calmes et lumineuses, équipées de matériel moderne, accessibles de manière autonome grâce à un système de clé numérique.

Dès son ouverture, la demande a été au rendez-vous. Plus de 30 réservations ont été enregistrées en seulement quatre mois, pour des formations internes, des réunions d'équipes, des colloques ou des temps de ressourcement.

Nos salles ont accueilli des fondations, des institutions partenaires, ainsi que des entreprises de la région. Cette fréquentation soutenue confirme l'utilité de cette offre complémentaire dans le tissu local.

Au-delà des installations, ce sont aussi les prestations associées qui ont séduit : accueil café, pauses gourmandes, repas ou apéritifs préparés sur place, avec un service professionnel et discret. La formule « journée complète avec repas », proposée à un tarif accessible, a été particulièrement appréciée.

Les retours des utilisateurs sont très positifs, tant sur la qualité



des lieux que sur l'ambiance accueillante. Plusieurs clients ont exprimé leur satisfaction quant à la simplicité de réservation, à la souplesse d'organisation et à la disponibilité de l'équipe, toujours à proximité.

D3 n'est pas simplement un espace de location : il a été pensé



comme un espace ressource, à disposition de la communauté professionnelle. Nous sommes heureux de constater qu'il a trouvé sa place, et nous nous réjouissons de continuer à le faire vivre dans cet esprit d'ouverture et de collaboration.

Bilan

AU 31 DÉCEMBRE 2024

ACTIFS

Trésorerie	19'584
Débiteurs	1'089'817
Ducroire	-5'311
Autres créances	12'223
Stocks	36'600
Actifs de régulation	57'466
Titres et papiers valeurs	378'408
Immeuble exploitation principale	10'697'123
Total de l'actif	12'285'910

PASSIFS

Dettes résultant de prestations de services	232'635
Dettes à court terme	439'529
Passifs de régulation	625'272
Emprunts hypothécaires	9'353'617
Provisions	898'877
Réserves	594'985
Fonds et donations	576'421
Capital de l'exploitation	1'500
Perte de l'exercice	-436'926
Total de l'actif	12'285'910

Comptes d'exploitation

2024

CHARGES

Charges de personnel	8'021'666
Matériel médical d'exploitation	42'475
Produits alimentaires	450'331
Autres charges ménagères	205'405
Entretien immeubles et équipements	256'176
Charges des investissements	78'716
Eau et énergie	181'540
Frais bureau et administration	148'880
Évacuation des déchets	12'480
Assurances, taxes, frais résidents	178'134
Amortissements et charges exceptionnelles	422'227
Total des charges	9'998'030

PRODUITS

Taxes de résidence	4'590'310
Prestations méd. et infirmières	4'654'687
Autres prestations aux résidents	27'373
Prestations aux personnel et tiers	179'383
Subventions (apprentis)	109'351
Total des produits	9'561'104

Perte d'exploitation	436'926
-----------------------------	----------------

Rapport de l'organe de révision



En notre qualité d'auditeur, nous émettons ce rapport détaillé relatif aux comptes annuels de la Fondation « Clos Brochet » clos le 31 décembre 2024.

Conformément au règlement d'exécution de la loi sur les subventions (RELSub) du 5 février 2003 et à l'arrêté du 21 janvier 2014, les institutions bénéficiant d'une subvention supérieure à CHF 300'000 par année sont soumises à un contrôle « ordinaire » par analogie. Votre Fondation remplit ce critère et, conformément à la lettre de mission, nous avons procédé à un audit afin d'exprimer une opinion sur le fait que la comptabilité et les états financiers correspondent à la loi suisse et à vos statuts.

Nous attestons remplir les conditions légales en matière d'agrément.

Selon la directive du 23 mars 2023 du Service de la Santé publique concernant l'examen d'informations financières sur la base de procédures convenues, nous émettons à leur attention un rapport spécifique.

Nous tenons à remercier Monsieur Macabrey, Madame Gurtner et Madame Mourey pour leur disponibilité tout au long de nos vérifications.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels arrêtés au 31 décembre 2024.

Nous avons constaté qu'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil de fondation, était dûment décrit pour l'essentiel des processus et procédures importants au regard de la Fondation.

Selon notre appréciation, il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels défini selon les prescriptions du Conseil de fondation.

Nous délivrons le présent rapport en toute bonne foi et indépendance. Nous formulons toutes les réserves d'usage pour des éléments qui nous auraient échappés.

La Chaux-de-Fonds, le 7 avril 2025

Fiduciaire Leitenberg & Associés SA


Joane Meyrat
Expert-réviseur agréée
(Responsable du mandat)


Olivier Ecabert
Expert-réviseur agréé

Annexes :

- Bilan, compte de résultat et annexe au 31 décembre 2024
- Balance des comptes (bilan et compte de résultat) pour l'exercice 2024

Merci !

UN GRAND MERCI À CELLES ET CEUX QUI ONT SOUTENU NOTRE INSTITUTION EN 2024

Par un don en espèces, Mesdames et Messieurs

ALLEMAND Lucien

BARBEY Robert

BEUCHAT Josy

BRAILLARD Réjane

BURKHARDT Graziella et Michel

Communauté des frères religieux

DUMUSC Marina

HUGUENIN Thérèse

IMHOF Marie-Thérèse

JAQUET Marcelle

JEANMONOD Rolf

LORIOU José

MAQUELIN Violette

MAURER Doris

MENTHA Danièle

NICOUD Odette

Famille ROBERT

TSCHUMPER Hans

WILDHABER Natacha

+ de nombreux dons anonymes dans le « cochon » de la cafétéria



Ces dons nous ont permis (en partie) d'organiser une sortie exceptionnelle en bateau avec l'ensemble des résidentes et résidents

Fondation d'utilité publique

Certifiée ISO 9001 : 2015



Fondation Clos Brochet

Av. de Clos-Brochet 48

200 Neuchâtel

WWW.CLOS-BROCHET.CH



[ems-clos-brochet](https://www.linkedin.com/company/ems-clos-brochet)